

UMOWA nr ...

zawarta w dniu2019 roku w Kostomłotach

pomiędzy:

Gminą Kostomłoty, adres: ul. Ślężna 2, 55-311 Kostomłoty, zwaną w dalszej części umowy „Zamawiającym”,

reprezentowanym przez :

Janina Gawlik – Wójt Gminy Kostomłoty

przy kontrasygnacie:

Rafał Hossa - Skarbnik Gminy Kostomłoty

a

Wykonawcą :

(gdy Wykonawcą jest spółką handlową bądź spółdzielnią)

.....(nazwa), z siedzibą wwpisaną w Krajowym Rejestrze Sądowym przez Sąd pod numerem KRS

.....
reprezentowana przez:

.....
NIP.....

REGON.....

zwanym w dalszym tekście umowy „Wykonawcą”,

(gdy Wykonawcą jest podmiotem działającym na podstawie wpisu do ewidencji działalności gospodarczej)

.....[imię i nazwisko], zam. (adres).....PESEL

- prowadzącym działalność gospodarczą pod nazwą, na podstawie wpisu do CEiDG wg załącznika nr 1 do niniejszej umowy – wydruk z CEiDG z siedzibą w,

NIP.....

REGON.....

zwanym w dalszym tekście umowy „Wykonawcą”,

(gdy Wykonawcą działa w formie spółki cywilnej – należy wpisać dane wszystkich wspólników)

.....[imię i nazwisko], zam. (adres).....PESEL

.....
- prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEiDG wg załącznika nr 1 do niniejszej umowy – wydruk z CEiDG

.....[imię i nazwisko], zam. (adres).....PESEL

.....
- prowadzącym działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEiDG wg załącznika nr 1 do niniejszej umowy – wydruk z CEiDG

wspólnikami spółki cywilnej(nazwa), z siedzibą w,

NIP.....

REGON.....

zwanym w dalszym tekście umowy „Wykonawcą”.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego zorganizowanego zgodnie ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2018, poz. 1986 z późn. zm.), została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

Definicje

Przez użyte w niniejszej Umowie pojęcia należy rozumieć:

- 1) **serwis internetowy** - zbiór powiązanych ze sobą, w celu poszerzenia funkcjonalności, stron internetowych, na który składają się elementy:
 - a) projekt graficzny serwisu internetowego,
 - b) elementy graficzne serwisu internetowego (makiet graficznych poszczególnych kategorii serwisu),
 - c) oprogramowanie komputerowe – System Zarządzania Treścią (CMS), który dostarczono zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
- 2) **oprogramowanie komputerowe - System Zarządzania Treścią (CMS)** – aplikacja komputerowa (internetowa) pozwalająca na dynamiczne generowanie stron internetowych oraz zarządzanie zawartymi w nich treściami (materiałami) poprzez interfejs użytkownika;
- 3) **elementy graficzne serwisu internetowego** – materiały w postaci dokumentów tekstowych, plików graficznych, dźwiękowych i filmowych udostępniane przez Zamawiającego lub wytworzone podczas realizacji przedmiotu Umowy;
- 4) **projekt graficzny** – grafiki, elementy kolorystyczne, stylistyczne, artystyczne, multimedialne, tworzące całą szatę graficzną serwisu (layout/szablon);
- 5) **Ustawa** – Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. prawo zamówień publicznych;
- 6) **Umowa** – niniejsza umowa wraz ze wszystkimi załącznikami stanowiącymi jej integralną część;
- 7) **osoba trzecia** – podmiot prawa cywilnego inny niż Strony niniejszej Umowy;
- 8) **dzień roboczy** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) opracowanie i wykonanie dla Zamawiającego serwisu internetowego na warunkach i zasadach określonych w dalszej części Umowy,
- 2) przeniesienie praw autorskich majątkowych do projektu graficznego oraz elementów graficznych serwisu internetowego
- 3) migracja danych z poprzedniej wersji serwisu internetowego Zamawiającego;
- 4) przeprowadzenie szkoleń z obsługi Systemu Zarządzania Treścią dla wybranych pracowników Zamawiającego wraz z dostarczeniem instrukcji stanowiskowej,
- 5) Usługa hostingu prezentacji internetowych www.kostomloty.pl i Biuletynu Informacji Publicznej, obejmująca następujący zakres:
 - a) umiejscowienie serwisu na serwerach Wykonawcy,
 - b) obsługa na serwerach domen Zamawiającego,
 - c) administrowanie serwisem oraz bazami danych - zapewnienie prawidłowego funkcjonowania prezentacji, usuwanie wad, usterek lub przyczyn w przypadku niepoprawnego działania serwisu oraz baz danych, leżących po stronie serwera,
 - d) rozbudowa i modyfikacja serwisu na podstawie zlecenia Zamawiającego, w ciągu 10 dni, o ile Strony nie postanowią inaczej (jedno zlecenie kwartalnie)
 - e) asysta merytoryczna i techniczna w zakresie wykorzystania systemu przez co rozumie się zdalną pomoc udzielaną Użytkownikom lub Administratorom Systemu w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Systemu za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji,
 - f) tworzenie elektronicznej kopii archiwalnej całej prezentacji internetowej i baz danych,
 - g) prowadzenie statystyki zapytań wpisywanych przez odwiedzających serwis do wyszukiwarki kontekstowej,
 - h) utrzymanie bieżącego monitoringu wszystkich oglądanych stron oraz prowadzenie statystyki odwiedzin wszystkich stron i bieżące raportowanie tych wskaźników w systemie on-line,
 - k) obsługa awarii na poziomie sprzętu, systemu operacyjnego, zasilania i łączy,
 - l) poawaryjne odtwarzanie Systemu i Oprogramowania Serwisu Zamawiającego,
 - m) udostępnianie statystyk korzystania z Serwisu Zamawiającego,
 - n) dokonywanie innych niezbędnych czynności administracyjnych w Systemie.

§ 3

Obowiązki Stron

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, w szczególności opracowania i

wykonania serwisu internetowego www.kostomloty.pl i BIP oraz przeniesienia praw autorskich majątkowych oraz do przeniesienia danych z poprzedniej wersji serwisu do nowej platformy na bazie dostarczonego przez siebie Systemu Zarządzania Treścią.

2. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności oraz możliwości techniczne konieczne do wykonania Przedmiotu Umowy zgodnie z zamówieniem,
3. Wykonawca oświadcza, że wykona Przedmiot Umowy przy wykorzystaniu materiałów, utworów, danych i informacji oraz programów komputerowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz bez naruszania praw osób trzecich, a w szczególności nie naruszając dóbr osobistych, majątkowych i osobistych praw autorskich, praw pokrewnych, praw do znaków towarowych lub wzorów użytkowych bądź innych praw własności intelektualnej, a także danych osobowych osób trzecich. Gdyby doszło do takiego naruszenia, wyłączną odpowiedzialność względem podmiotów, których prawa zostały naruszone, ponosi Wykonawca. W przypadku wystąpienia z roszczeniami przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z wyżej wymienionych tytułów, Wykonawca zobowiązuje się do ich zaspokojenia i zwolnienia Zamawiającego od obowiązku świadczeń z tych tytułów,
4. W trakcie trwania Umowy Wykonawca ma prawo wystąpić o udostępnienie materiałów – utrwalonych na nośniku dokumentów tekstowych, plików graficznych, dźwiękowych i filmowych wymaganych do realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności w zakresie migracji danych z poprzedniej wersji serwisu internetowego Zamawiającego, zaś Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć je Wykonawcy, o ile będą w jego posiadaniu oraz o ile jest on uprawniony do ich udostępnienia,
5. W przypadku, gdy Zamawiający nie będzie mógł przekazać żądanych materiałów, o których mowa w ustępie poprzedzającym, Wykonawca ma obowiązek wykonać je samodzielnie,
6. Wykonawca zapewni wdrożenie nowego serwisu internetowego w taki sposób, aby internautom nie zostało uniemożliwione lub zakłócone korzystanie z serwisu (obecnego lub nowego).

§ 4

Przedmiot Umowy

Przedmiotem zamówienia jest opracowanie oraz wykonanie strony internetowej (dalej jako Portal) oraz Biuletynu Informacji Publicznej wraz z systemem zarządzania treścią CMS i niezbędnymi funkcjonalnościami oraz przeprowadzenie szkoleń dla osób zajmujących się obsługą Portalu. Ponadto elementem świadczenia w ramach umowy jest usługa utrzymania, obsługi oraz bieżącego wsparcia technicznego.

Portal winien spełniać szereg cech, które sprawią, że będzie atrakcyjny pod względem wizerunkowym i treściowym. Wymagania dotyczące wyglądu stron Portalu: przejrzystość, czytelność, wygląd nowoczesny, adekwatny do tematyki Portalu. Portal ma być podporządkowany dwóm podstawowym wymaganiom: zapewnienia łatwości poruszania się po stronach Portalu oraz łatwość ich aktualizacji i rozbudowy poprzez CMS.

Dostarczenie usługi hostingu o parametrach nie mniejszych niż.

Miejsce na serwerze 100 GB

Liczba kont e-mail: 50

Transfer: bez limitu

Liczba domen: bez limitu

Certyfikat SSL: dla strony www i dla strony BIP

Archiwizacja: dzienna z ostatnich 7 dni oraz miesięczna z ostatnich 3 miesięcy.

Jeden numer dla wsparcia dla strony internetowej, BIP oraz hostingu 24/7 (telefon, e-mail)

Harmonogram:

Etap I – zaprojektowanie Portalu oraz strony BIP – przekazanie projektów graficznych i funkcjonalnych w terminie – 14 dni od spotkania organizacyjnego.

Etap II – przekazanie wersji testowej Portalu oraz BIP wraz z testowym CMS – 30 dni roboczych od dnia akceptacji przez Zamawiającego projektów graficznych i technicznych:

Etap III – Szkolenie pracowników – na miejscu (2 szkolenia po 2h) – 45 dni od zakończenia I etapu

Etap IV – Wsparcie techniczne 12 miesięcy.

Ogólne cechy techniczne strony:

Portal zapewnia zgodność z Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1) zgodnie z Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych

Strona BIP zapewnia zgodność z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej.

Cena powinna zawierać:

Opłaty jednorazowe (projekt wykonanie strony)

Opłaty roczne (hosting, wsparcie, certyfikaty SSL)

§5

Współpraca przy wykonywaniu przedmiotu umowy

1. Strony zobowiązują się współdziałać w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy,
2. Strony przekażą w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy wykazy osób koordynujących przebieg realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie określonym w § 2 ust. 1 pkt 1-8. Osoby wymienione w przekazanych wykazach będą uprawnione do kontaktów między Stronami podczas wykonywania Przedmiotu Umowy. Osoby te nie będą uprawnione do składania oświadczeń woli,
3. Wykazy osób koordynujących przebieg realizacji Przedmiotu Umowy w zakresie prac określonych w § 2 ust. 1 pkt 9 zostanie sporządzony w terminie 5 dni roboczych od dnia rozpoczęcia tych prac. Osoby wymienione w przekazanych wykazach będą uprawnione do kontaktów między Stronami podczas wykonywania Przedmiotu Umowy. Osoby te nie będą uprawnione do składania oświadczeń woli,
4. Wykonawca zobowiązuje się w piątek każdego tygodnia przedstawiać informacje oraz efekty prac podejmowanych w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy, w tym udzielać wyjaśnień na żądanie Zamawiającego,

5. Wykonawca zobowiązuje się uwzględniać w toku prac nad wykonaniem Przedmiotu Umowy uzasadnione uwagi i opinie Zamawiającego.

§ 7

Przeniesienie praw autorskich do Przedmiotu Umowy

Z dniem odebrania przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy rozumianego jako zaakceptowanie przez Zamawiającego serwisu internetowego, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust. 1 przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych do powstałych w wyniku wykonania umowy utworów tj.: projektu graficznego, jak również oprogramowania komputerowego wraz z kodem źródłowym i wynikowym HTML/CSS, w tym wyłączone prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, w zakresie adaptacji, przeróbek, tłumaczeń na polach eksploatacji obejmujących:

- 1) utrwalanie i zwielokrotnianie projektu graficznego oraz elementów graficznych serwisu internetowego oraz oprogramowania komputerowego (wraz z kodem źródłowym i wynikowym HTML/CSS) dowolną techniką w jakimkolwiek systemie a zwłaszcza cyfrową, jak również projektu graficznego oraz elementów graficznych serwisu internetowego techniką : drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego,
- 2) odpłatnego oraz nieodpłatnego wprowadzania do obrotu oryginału projektu graficznego oraz elementów graficznych serwisu internetowego oraz oprogramowania komputerowego (wraz z kodem źródłowym i wynikowym HTML/CSS), poszczególnych egzemplarzy, jak również ich użyczanie i oddawanie w najem,
- 3) publiczne wyświetlanie, wystawianie, odtwarzanie, nadawanie, reemitowanie oraz udostępnienie projektu graficznego oraz elementów graficznych serwisu internetowego oraz jego egzemplarzy w taki sposób, aby każdy miał do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym bez względu na sposób i technologię w szczególności za pośrednictwem serwisu internetowego (w tym w Internecie oraz wszelkich innych sieciach teleinformatycznych),
- 4) wprowadzanie do pamięci komputera i na serwery w jakichkolwiek bazach informatycznych oprogramowania komputerowego (wraz z kodem źródłowym i wynikowym HTML/CSS), w taki sposób aby każdy miał dostęp do serwisu internetowego w miejscu i czasie przez siebie wybranym (w tym w Internecie oraz wszelkich innych sieciach teleinformatycznych),
- 5) tłumaczenie, przystosowywanie, modyfikacja oraz dokonywanie innych zmian w oprogramowaniu komputerowym serwisu internetowego (w tym w kodzie źródłowym i kodzie wynikowym HTML/CSS), w celu zapewnienia poprawnego, bardziej efektywnego

działania oprogramowania komputerowego oraz serwisu internetowego zgodnie z bieżącymi potrzebami Zamawiającego.

§ 8

Warunki wsparcia i obsługi technicznej

Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 10 ust 1, zobowiązuje się do świadczenia wsparcia technicznego do dostarczonego rozwiązania informatycznego przez okres 2 lat od dnia rozpoczęcia testów serwisu. W ramach wskazanej usługi, Wykonawca zobowiązuje się szczególnie do:

- 1) świadczenia pomocy technicznej na poziomie administracyjnym dla użytkowników serwisu internetowego będącego przedmiotem niniejszej Umowy,
- 2) usuwania w systemie zarządzania treścią błędów związanych z jego poprawnym funkcjonowaniem i bezpieczeństwem danych,
2. Dostępność systemu, o którym mowa powyżej, rozumiana jest jako możliwość korzystania z serwisu Zamawiającego przez sieć internet na normalnym poziomie wydajności Systemu z wyłączeniem sytuacji, w których dostępność ta nie jest możliwa lub jest ograniczona z uwagi na błąd w oprogramowaniu serwisu Zamawiającego,
3. W przypadku wystąpienia braku dostępności systemu Wykonawca gwarantuje gotowość do podjęcia działań zmierzających do rozwiązania problemu zgłoszonego przez Zamawiającego w możliwie krótkim terminie, nie dłuższym jednak niż:
 - 1) w przypadku krytycznej awarii strony (t.j. braku dostępu do strony lub podstrony przez internautów oraz administratorów) od chwili zgłoszenia (telefon i/lub email) 1 godzina (w godz. 8.00- 18.00), 2 godziny (w godz. 18.00 – 8.00),
 - 2) w przypadku niekrytycznej awarii strony (t.j. pozostałe awarie, które nie są krytyczne) od chwili zgłoszenia (telefon i/lub email) 24 godziny,
4. Wykonawca zapewni następujące parametry Dostępu do sieci Internet: przepustowość dedykowanego łącza internetowego min. 20 Mbps,
5. Wykonawca zastrzega sobie prawo do konserwacji serwerów, urządzeń telekomunikacyjnych oraz innych urządzeń służących do realizowania usług, a tym samym przerw konserwacyjnych w świadczeniu usług. Przerwy takie nie stanowią naruszenia obowiązków Wykonawcy, o ile Zamawiający został o nich powiadomiony z wyprzedzeniem nie krótszym niż 5 dni roboczych i z zastrzeżeniem, że:
 - 1) Czas braku Dostępności Systemu spowodowanym pojedynczą Przerwą konserwacyjną nie będzie dłuższy niż 30 minut,
 - 2) Łączny czas trwania Przerw konserwacyjnych nie będzie większy niż 3 godziny w skali miesiąca. Przerwy konserwacyjne muszą się odbywać w godzinach nocnych 22:00 – 6:00,
6. Wszelkie zmiany trybu prowadzenia konserwacji i wynikających z tego Przerw

konserwacyjnych wymagają pisemnych uzgodnień z Zamawiającym.

§ 9

Warunki gwarancji na wykonany serwis internetowy

1. Wykonawca oświadcza, że w ramach wynagrodzenia udziela na wykonany przez siebie serwis internetowy gwarancji na okres od dnia jego odebrania przez Zamawiającego,
2. Termin rozpoczęcia gwarancji liczony jest od następnego dnia po podpisaniu protokołu odbioru bez uwag,
3. Wykonawca zobowiązuje się w ramach gwarancji do:
 - 1) usunięcia problemu w prawidłowym funkcjonowaniu Systemu wynikającego z przyczyn technicznych niezależnych od jego Wykonawcy np. problemy wniesione przez elementy współpracujące z Oprogramowaniem i nie będące przedmiotem zamówienia, wirusy komputerowe itd.,
 - 2) usunięcia wad uniemożliwiających użytkownikom korzystanie z Systemu lub jego istotnego fragmentu oraz naruszenie bezpieczeństwa Systemu w obszarze funkcji nie będących składowymi systemu CMS (dostęp do danych lub funkcji Systemu z pominięciem mechanizmów zabezpieczeń),
4. Strony ustalają, że właściwym do zgłaszania zastrzeżeń są:
 - 1) adres Wykonawcy:
 - 2) nr telefonu Wykonawcy
 - 3) adres poczty elektronicznej Wykonawcy:

§ 10

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Tytułem należności za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca otrzyma kwotę zł. brutto (słownie 00/100) płatną po otrzymaniu faktury. Termin zapłaty 14 dni,

§ 11

Kary umowne

1. W przypadku niedotrzymania terminów realizacji Umowy, o których mowa w § 4 ust. 1, 3, 5, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 1% wynagrodzenia z podatkiem VAT, określonego w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy dzień opóźnienia,
2. W przypadku nie dotrzymania poziomu dostępności, o którym mowa w § 8 ust. 2, za pogorszenie parametru dostępności kara wysokości 1% opłaty miesięcznej brutto za każde 0,1%

poniżej 99%,

3. W przypadku nie dotrzymania terminów, o których mowa w § 2. ust. 1 pkt 5 lit d kara wartości 5% wysokości opłaty miesięcznej brutto za każdy dzień opóźnienia,
4. W przypadku braku dostępności usług, o których mowa § 2. ust. 1 pkt 5 lit h i kara wartości 3% wysokości opłaty miesięcznej brutto za każdy dzień opóźnienia,
5. W przypadku nie tworzenia elektronicznej kopii archiwalnej 20% wysokości opłaty miesięcznej brutto za każdą niestworzoną kopie,
6. Przewidziane w tym paragrafie kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych.
7. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 12

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia powzięcia informacji o następujących okolicznościach:
 - 1) Wykonawca nie podjął wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy lub przerwał ich wykonanie z własnej winy, w związku z czym nie będzie możliwe wykonanie Umowy w terminie,
 - 2) Wykonawca przedstawi do akceptacji oprogramowanie komputerowe CMS oraz serwis internetowy, który będzie niezgodny z umową lub będzie zawierać wady, które nie zostaną usunięte w terminie określonym w § 4 ust 3,
 - 3) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy,
2. Odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej,

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności,
2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie będą miały przepisy powszechnie obowiązującego prawa w szczególności Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 6 września 2001 o dostępie do informacji publicznej,
3. Wykonawca nie może, bez wiedzy i zgody Zamawiającego, powierzyć wykonania przedmiotu

niniejszej umowy w całości lub części osobom trzecim, pod rygorem odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy z winy Wykonawcy,

4. W przypadku wyrażenia przez Zamawiającego zgody, o której mowa w ust.3 , za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie którejkolwiek z prac Wykonawca odpowiada jak za własne,
5. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Zamawiającego,
6. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....