



**Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie**

**Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu**
WR.RZT.70.19.2020.



0026+0028

6.12.02.2021

Wrocław, dnia 5 lutego 2021 r.

**Zakład Gospodarki Komunalnej
w Kostomłotach Sp. z o.o.
ul. Średzka 10
55-311 Kostomłoty**

**Wójt Gminy Kostomłoty
ul. Ślężna 2
55-311 Kostomłoty**

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2020, poz. 256 ze zm. – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku przedsiębiorstwa Zakładu Gospodarki Komunalnej w Kostomłotach Sp. z o.o. w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kostomłoty na okres 3 lat;

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy Kostomłoty na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 4 grudnia 2020 r. na wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej w Kostomłotach Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kostomłoty na okres 3 lat. W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kostomłoty zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472). Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kostomłotach Sp. z o.o. został utworzony na podstawie Uchwały Nr XLVII/301/18 Rady Gminy Kostomłoty z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie likwidacji samorządowego zakładu budżetowego o nazwie – Zakład Gospodarki Komunalnej w Kostomłotach - i

jego przekształcenia w spółkę prawa handlowego, która wstąpiła we wszystkie prawa i obowiązki związane z działalnością samorządowego zakładu budżetowego, a w szczególności w zakresie poboru, uzdatniania i dostarczania wody oraz odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kostomłoty. Na skutek rozpatrzenia wniosku Wójta Gminy Kostomłoty, organ regulacyjny zatwierdził ceny i stawki opłat na okres pierwszych 18 miesięcy, wydając dnia 7 maja 2019 r. decyzję nr WR.RET.070.42.2019.MS.

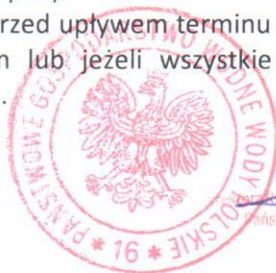
Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Kostomłotach Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Kostomłotach Sp. z o.o. działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Kostomłoty jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może rzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o rzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony rzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



... upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępcę Dyrektora
Rafał Błaszczyk

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej w Kostomłotach Sp. z o.o., ul. Średzka 10, 55-311 Kostomłoty,
2. Wójt Gminy Kostomłoty, ul. Ślężna 2, 55-311 Kostomłoty,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Dyrektor

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl

www.wody.gov.pl



ZAKŁAD GOSPODARKI KOMUNALNEJ
W KOSTOMŁOTACH SP. Z O.O.
55-311 Kostomłoty, ul. Średzka 10, tel. 71 31 70 101
e-mail: zgk@kostomloty.pl
www.zgk-kostomloty.pl

ZAŁĄCZNIK Z ORYGINAŁEM
Wrocław

05-02-2021

od str. 1 do str. 8

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie
Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 05.02.2021r.

Znak WR.RZi.WO.19.2020

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczyk

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie Gminy Kostomłoty

na okres 3 lat

Spis treści

1. Rodzaj prowadzonej działalności.....	2
2. Rodzaj i struktura taryfy.....	2
3. Taryfowe Grupy odbiorców usług.....	2
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.....	3
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.....	6
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.	
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców usług.....	6
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.....	7

1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Zakład Gospodarki Komunalnej w Kostomłotach Sp. z o. o. powstał na podstawie Uchwały nr XLVII/301/18 Rady Gminy Kostomłoty z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie likwidacji samorządowego zakładu budżetowego o nazwie – Zakład Gospodarki Komunalnej w Kostomłotach w celu zawiązania spółki z ograniczoną odpowiedzialnością (jego przekształcenia w spółkę prawa handlowego) i wstąpił we wszystkie prawa i obowiązki związane z działalnością samorządowego zakładu budżetowego, a w szczególności wykonuje w ramach zadań własnych Gminy, usługi komunalne dla zapewnienia bieżącego i nieprzerwanego zaspokajania zbiorowych potrzeb mieszkańców gminy w zakresie: zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Spółka określiła rodzaj i strukturę taryfy dla:

1. zbiorowego dostarczania wody:

- a. rodzaj: taryfa niejednolita w zakresie opłaty abonamentowej, jednolita w zakresie ceny za 1m^3 dostarczanej wody.
- b. struktura: wieloczęłonowa – zawierająca ceny i stawki opłat.

2. zbiorowego odprowadzania ścieków;

- a) rodzaj: jednolita,
- b) struktura: jednoczęłonowa.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

:

1. **W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyłoniono grupy taryfowe odnoszące się do opłat abonamentowych, natomiast w zakresie ceny za m^3 dostarczonej wody stosuje się jednotaryfową grupę odbiorców usług tj. jednakowa cena dla wszystkich odbiorców, która obejmuje:
 - a) odbiorców indywidualnych
 - b) odbiorców przemysłowych

c) pozostałych oraz Gminę Kostomłoty za wodę pobraną na cele ppoż. oraz do zraszania publicznych terenów zielonych..

W zakresie opłaty abonamentowej ustalono 5 grup taryfowych odbiorców:

Grupy 1, 2, 3, 4 dotyczą odbiorców indywidualnych, przemysłowych, pozostałych rozliczanych wg wodomierza głównego lub z wodomierza przy punkcie czerpalnym w budynku wielolokalowym(lub wodomierza „lokalowego”) i zróżnicowane są na podstawie kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych.

Zapotrzebowanie to zostało określone jako zagwarantowane natężenie przepływu:

Grupa 1 : przepływ do 4 m³ /h, ø wodomierza 15 – 20

Grupa 2 : przepływ powyżej 4 m³/h do 10 m³/h, ø wodomierza 25 – 32

Grupa 3 : przepływ powyżej 10 m³/h do 25 m³ /h, ø wodomierza 40 – 50

Grupa 4 : przepływ powyżej 25 m³ m³/h. ø wodomierza 62 i większe

Grupa 5 : dotyczy wszystkich odbiorców indywidualnych, przemysłowych, pozostałych którzy rozliczani są wg przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody oraz Gminę Kostomłoty za wodę pobraną na cele ppoż. oraz do zraszania publicznych terenów zielonych..

Opłata abonamentowa przypadająca na jednostkę rozliczenia poboru wody wyrażona w zł pobierana jest za jednomiesięczny okres rozliczeniowy.

2. **W zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków** wyłoniono jednotaryfową grupę odbiorców usług, obejmującą wszystkich odbiorców usług tj.:

- a) odbiorców indywidualnych
- b) odbiorców przemysłowych
- c) pozostałych

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Niniejszym wnioskujemy o ustalenie wysokości ceny za 1m³ wody i stawki opłaty abonamentowej na 3 okresy:

1. Od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy w następujący sposób:

Taryfowa grupa odbiorców	Ceny netto	Ceny brutto
Grupa 1 – przepływ do 4 m ³ /h, ø wodomierza 15 – 20		
1a. za pobór wody	5,50 zł/m ³	5,94 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	3,75 zł/odbiorcę/miesiąc	4,05 zł/odbiorcę/miesiąc

Grupa 2 – przepływ powyżej 4 m ³ do 10 m ³ /h, ø wodomierza 25 – 32		
1a. za pobór wody	5,50 zł/m ³	5,94 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	20,00 zł/odbiorcę/miesiąc	21,60 zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 3 – przepływ powyżej 10 m ³ do 25 m ³ /h, ø wodomierza 40 – 50		
1a. za pobór wody	5,50 zł/m ³	5,94 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	22,50 zł/odbiorcę/miesiąc	24,30 zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 4 – przepływ powyżej 25 m ³ , ø wodomierza 62 i większe		
1a. za pobór wody	5,50 zł/m ³	5,94 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	64,00 zł/odbiorcę/miesiąc	69,12 zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 5 – według norm zużycia wody		
1a. za pobór wody	5,50 zł/m ³	5,94 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	6,12 zł/odbiorcę/miesiąc	6,60 zł/odbiorcę/miesiąc

2. Od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w następujący sposób:

Odbiorcy usług	Ceny netto	Ceny brutto
Grupa 1 – przepływ do 4 m ³ /h, ø wodomierza 15 – 20		
1a. za pobór wody	5,58 zł/m ³	6,03 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	3,86 zł/odbiorcę/miesiąc	4,17 zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 2 – przepływ powyżej 4 m ³ do 10 m ³ /h, ø wodomierza 25 – 32		
1a. za pobór wody	5,58 zł/m ³	6,03 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	20,06 zł/odbiorcę/miesiąc	22,25 zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 3 – przepływ powyżej 10 m ³ do 25 m ³ /h, ø wodomierza 40 – 50		
1a. za pobór wody	5,58 zł/m ³	6,03 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	23,17 zł/odbiorcę/miesiąc	25,02 zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 4 – przepływ powyżej 25 m ³ , ø wodomierza 62 i większe		
1a. za pobór wody	5,58 zł/m ³	6,03 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	65,92 zł/odbiorcę/miesiąc	71,19 zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 5 – według norm zużycia wody		
1a. za pobór wody	5,58 zł/m ³	6,03 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	6,30 zł/odbiorcę/miesiąc	6,80 zł/odbiorcę/miesiąc

3. Od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w następujący sposób:

Odbiorcy usług	Ceny netto	Ceny brutto
Grupa 1 – przepływ do 4 m ³ /h, ø wodomierza 15 – 20		
1a. za pobór wody	5,68 zł/m ³	6,13 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	3,98 zł/odbiorcę/miesiąc	4,30 zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 2 – przepływ powyżej 4 m ³ do 10 m ³ /h, ø wodomierza 25 – 32		
1a. za pobór wody	5,68 zł/m ³	6,13 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	20,66 zł/odbiorcę/miesiąc	22,31 zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 3 – przepływ powyżej 10 m ³ do 25 m ³ /h, ø wodomierza 40 – 50		
1a. za pobór wody	5,68 zł/m ³	6,13 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	23,86 zł/odbiorcę/miesiąc	25,77 zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 4 – przepływ powyżej 25 m ³		
1a. za pobór wody	5,68 zł/m ³	6,13 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	67,89 zł/odbiorcę/miesiąc	73,32 zł/odbiorcę/miesiąc
Grupa 5 – według norm zużycia wody		
1a. za pobór wody	5,68 zł/m ³	6,13 zł/m ³
1b. stawka opłaty abonamentowej	6,49 zł/odbiorcę/miesiąc	7,00 zł/odbiorcę/miesiąc

Niniejszym wnioskujemy o ustalenie wysokości ceny za 1m³ odprowadzanych ścieków na 3 okresy:

1. Od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w następujący sposób:

Wszyscy odbiorcy usług	Ceny netto	Ceny brutto
za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania	8,53 zł/m ³	9,21 zł/m ³

2. Od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w następujący sposób:

Wszyscy odbiorcy usług	Ceny netto	Ceny brutto
za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania	8,70 zł/m ³	9,40 zł/m ³

3. Od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy w następujący sposób:

Wszyscy odbiorcy usług	Ceny netto	Ceny brutto
za ścieki wprowadzone do urządzeń zbiorowego odprowadzania	8,94 zł/m ³	9,65 zł/m ³

Do cen określonych w taryfach dolicza się 8% podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone będą na podstawie określonych cen i stawek opłat, ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz zgodnie z zawartymi umowami na dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków. Strony określą w umowie okres obliczeniowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty, jak również sposób uiszczania opłat.

Ilość dostarczonej do nieruchomości wody, ustalana będzie na podstawie wskazania wodomierza głównego. W przypadku braku wodomierza, ilość dostarczonej wody ustalana będzie na podstawie ankiety ustalającej normę zużycia wody.

Opłata abonamentowa regulowana będzie przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym określonym w umowie.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustalana będzie na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy będzie to niemożliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzonych ścieków z budynków wyposażonych w urządzenia pomiarowe, ustalana będzie w oparciu o ich wskazania. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustalana będzie, zgodnie z ankietą ustalającą normę zużycia wody.

Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje ustawa i rozporządzenie wymienione na wstępie niniejszego wniosku.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych grup odbiorców usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane będzie przez Spółkę dla wszystkich odbiorców usług, w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne w zakresie poboru, uzdatniania i rozprowadzania wody

przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz odprowadzania i oczyszczania ścieków na oczyszczalni.

Spółka zobowiązana jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości i jakości, z zachowaniem odpowiedniego ciśnienia oraz niezawodności, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami a także odprowadzania ścieków komunalnych w celu ich oczyszczania na oczyszczalni. Obowiązek ten Spółka wypełni w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone ceny i stawki opłaty abonamentowej stosowane będą przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, które wynikają z przepisów prawa, zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Kostomłoty oraz umowach zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Jakość wody dostarczanej do odbiorców przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Kostomłotach Sp. z o. o. będzie zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane będą okresowo przez akredytowane laboratorium badawcze.

Spółka zapewni całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

ZGK w Kostomłotach Sp. z o.o. zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodno-kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie gminy Kostomłoty.

W szczególności:

Spółka zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzania ścieków z i do posiadanych przez Spółkę urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- ciśnienie wody zgodne z obowiązującymi przepisami,
- dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

Ponadto, Spółka zobowiązana jest do udzielenia Odbiorcom wszelkich informacji dotyczących:

- sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków,
- warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzeniu ścieków,
- występujących awarii urządzeń wodociagowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- planowanych przerw w świadczeniu usług,

Spółka ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 1 doby.

Spółka ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo umowy, ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie lub jej doręczenia drogą pocztową i powiadomić na piśmie odbiorcę usług o rozstrzygnięciu i sposobie załatwienia sprawy.

PREZES ZARZĄDU


inż. Bogdan Wilczak